

# PREPRAVNÝ PORIADOK e-TAXI

Spoločnosť GO4, s.r.o., so sídlom Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35907614, prevádzkovateľ e-Taxi, vydáva tento prepravný poriadok, ktorý je vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.  
Ďalej len „Prepravný poriadok“.

## Článok 1.

### Základné ustanovenia

- 1.1. Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky, spoločnosti GO4, s.r.o. so sídlom Prievozská 34, Bratislava, pre prevádzkovanie taxislužby pod obchodným označením **e-TAXI** (ďalej ako „dopravca“), a ktoré sú potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
- 1.2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu [www.e-taxi.sk](http://www.e-taxi.sk) a v sídle spoločnosti.
- 1.3. Prepravný poriadok bude tiež k dispozícii v každom vozidle taxislužby prevádzkovaného o jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave osôb, kde sú upravené práva a povinnosti účastníkov zmluvy o preprave osôb.
- 1.4. Na účely tohto Prepravného poriadku sa dopravcom rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožiny a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

## Článok 2.

### Povinnosti dopravcu

- 2.1. Dopravca je povinný najmä:
  - a) prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa tohto Prepravného poriadku,
  - b) zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia Prepravného poriadku na svojej webstránke [www.e-taxi.sk](http://www.e-taxi.sk)
  - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, čistotu a parkovanie vozidiel,
  - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení
  - e) prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby,

- f) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny,
- g) označiť každé prevádzkované vozidlo obchodným označením e-TAXI a obchodným menom a uviesť IČO prevádzkovateľa taxislužby,
- h) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe, voči cestujúcim a tretím osobám (vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie vozidla),
- i) ak na základe zmluvy o spolupráci s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe iný zmluvný dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu. (HOPIN)

### **Článok 3.**

#### **Vozidlo e-TAXI**

3.1. Vozidlom taxislužby eTAXI je elektrické vozidlo typu KIA Soul EV, ktoré :

- a) je podľa technickej prehliadky spôsobilé na prevádzku,
- b) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho,
- c) má najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
- d) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb vrátane vodiča,
- e) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa: taxislužby a webstránkou : [www.e-taxi.sk](http://www.e-taxi.sk)
- f) má pevne zabudovaný funkčný taxameter spĺňajúci požiadavky na určené meradlá, ktorý umožňuje cestujúcemu počas prepravy sledovať okamžitú cenu cestovného a ktorý vydáva potvrdenku o zaplatenom cestovnom,
- g) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného,
- h) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
- i) je vybavené funkčným pevným alebo odnímateľným strešným svetidlom žltej farby s nápisom TAXI, pokiaľ je vozidlo voľné – musí byť rozsvietené,
- j) má najviac 8 rokov odo dňa uvedenia do prevádzky,
- k) umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo má batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm<sup>3</sup>.

### **Článok 4**

#### **Práva a povinnosti vodiča e-TAXI**

4.1. Vodičom vozidla taxislužby môže byť len ten, kto je držiteľom preukazu vodiča vozidla taxislužby. Preukaz vodiča možno vydať tomu, kto

- a) je najmenej tri roky držiteľom vodičského oprávnenia skupiny alebo podskupiny oprávňujúcej viesť vozidlo taxislužby,
- b) má najmenej 21 rokov,
- c) je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu,
- d) je bezúhonný.

4.2. Vodič vozidla taxislužby je povinný poskytovať dopravné služby podľa prepravného poriadku, najmä:

- a) prepraviť cestujúceho podľa jeho pokynov, prípadne pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta a cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby, na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy skupiny cestujúcich, alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy,
- b) používať strešné svietidlo na oznamovanie, či je vozidlo taxislužby voľné, alebo obsadené cestujúcim alebo zadanou objednávkou,
- c) naložiť a upevniť cestovnú batožinu a iné veci cestujúceho a po skončení prepravy ich vyložiť,
- d) umožniť cestujúcemu pohľad na displej taxametra počas jazdy od nastúpenia až po jeho vystúpenie,
- e) uskutočniť prepravu po najkratšej trase prepravy, ktorú umožňuje dopravná situácia; inú trasu prepravy môže použiť len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh,
- f) vziať iného cestujúceho len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh; to neplatí, ak s cestujúcim bola vopred uzatvorená zmluva o preprave osôb, ktorá umožňuje pribrať ďalšieho cestujúceho,
- g) vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatenom cestovnom; kópia v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe je súčasťou registratúry prevádzkovateľa taxislužby,
- h) mať vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom cestujúcemu preukaz vodiča,
- i) mať vo vozidle taxislužby kompletne tarifné podmienky a umožniť cestujúcemu na požiadanie nahliadnuť do nich.

4.3. Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu alebo nedokončiť začatú prepravu len ak nastane okolnosť podľa článku 8.1. tohto poriadku.

- a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- b) správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo ozbrojený, alebo čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
- c) vzhľadom na stav cestujúceho hrozí znečistenie vozidla taxislužby alebo obťažovanie vodiča počas jazdy,

- d) cestujúci napriek upozorneniu vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby,
- e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore,
- f) vozidlo e-Taxi vzhľadom na predpokladanú prepravnú vzdialenosť do cieľa prepravy nemá dostatočnú kapacitu na dojazd do cieľa a na najbližšie dostupnú a funkčnú nabíjaciu stanicu, vodič je túto skutočnosť povinný zohľadniť už pri prijímaní objednávky prepravy a oznámiť to objednávateľovi, avšak v prípade, že s ohľadom na priepustnosť cesty, alebo vonkajšieho prostredia, alebo na základe pokynov cestujúceho, ktorý zmení trasu nebolo možné predpokladať, že dôjde riziku vybitia batérie už počas cesty k cieľu. Ak nastane takýto prípad je vodič povinný to oznámiť dispečingu a zabezpečiť bezplatne náhradné vozidlo taxislužby, ktoré cestujúceho dovezie až do pôvodného cieľa cesty, pričom až do príchodu náhradného vozidla je povinný vodič počkať s cestujúcim.

## **Článok 5**

### **Výkon činnosti taxislužby**

- 5.1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu tohto prepravného poriadku.
- 5.2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou pomocou vlastnej zákaznickej zóny na webstránke [www.e-taxi.sk](http://www.e-taxi.sk) ako aj pomocou mobilnej aplikácie HOPIN, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa jeho pokynov z vopred dohodnutého miesta do cieľa. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovaným cestujúcim, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
- 5.3. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy, okrem prípadov, kedy ide vodič na technickú prestávku, alebo na nabíjaciu stanicu.
- 5.4. Cena za prepravu je ovplyvnená čakaním v križovatkách na semafore, v kolónach, prejdenými km (pri obchádzkach).
- 5.5. Pri objednávaní vozidla taxislužby je objednávateľ povinný uviesť :
- a) meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
  - b) nástupné miesto prepravovanej osoby,
  - c) telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu, ak je prepravovaná iná osoba ako objednávateľ,
  - d) meno platiaceho zákazníka, ak je iné ako meno cestujúceho,
  - e) identifikáciu registrovaného zákazníka ako platiteľa (telefónne číslo, názov platiteľa

prepravného – ak sa jedná o úhradu na faktúru,)

f) počet prepravovaných osôb a rozsah prepravovanej batožiny, pokiaľ ide o viac ako 2 osoby alebo pokiaľ je batožina nielen príručná, to jest taká, ktorú vzhľadom na rozmery a povahu je možné, aby ju mal cestujúci pri sebe vo vozidle,

g) vek prepravovaného maloletého dieťaťa,

h) prípadne iné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť úspešné vybavenie Objednávky alebo sa inak vymykajú bežnému štandardu,

5.6. Počas prepravy vodič ani cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť.

5.7. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať iba príručnú batožinu cestujúceho, nesmie s ňou, ani inými predmetmi manipulovať na prednom sedadle tak, žeby mohol obmedziť výhľad vodiča taxislužby.

5.8. Cestovnú batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla taxislužby.

5.9. Vo vozidle taxislužby sa smú na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pričom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest (vrátane vodiča) uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.

5.10. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo.

5.11. Po vykonaní prepravy je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä:

a) číslo dokladu,

b) evidenčné číslo vozidla,

c) dátum jazdy,

d) obchodné meno prepravcu, adresu prevádzky, sídlo firmy, IČO, DIČ,

e) východiskové a cieľové miesto prepravy,

f) zaplatené cestovné,

g) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.

## **Článok 6**

### **Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah**

6.1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).

6.2. Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:

- a) prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby
- b) vo svojom sídle,
- c) prostredníctvom dispečingu, resp mobilnej aplikácie HOPIN, vlastnej webovej aplikácie, ktorá má funkcionality umožňujúcom objednať prepravu podľa týchto prepravného poriadku.
- d) prepravná zmluva sa uzatvára aj ústnou objednávkou cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho uvedenú na dverách vozidla a vo vozidle e-TAXI.

6.3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby.

6.4. Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenku.

6.5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.

6.6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok čl. 8. Prepravného poriadku.

6.7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok Prepravného poriadku vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby. Odmietnutie zaplata cestovného sa rieši privolaním polície a je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania.

## **Článok 7**

### **Ukončenie platnosti zmluvy o preprave**

7.1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia Prepravného poriadku.

7.2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak cestujúci:

- a) počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera, alebo
- b) na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo
- c) ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo
- d) vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.

7.3. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky Prepravného poriadku.

## **Článok 8**

### **Odmietnutie prepravy**

8.1. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:

- a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- b) správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo ozbrojený, alebo čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
- c) vzhľadom na stav cestujúceho hrozí znečistenie vozidla taxislužby alebo obťažovanie vodiča počas jazdy, alebo je jeho správanie nepredvídateľné nakoľko je zrejme pod vplyvom alkoholu, či inej návykovej látky,
- d) cestujúci napriek upozorneniu vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby,
- e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore,
- f) vozidlo e-Taxi vzhľadom na predpokladanú prepravnú vzdialenosť do cieľa prepravy nemá dostatočnú kapacitu na dojazd do cieľa a na najbližšie dostupnú a funkčnú nabíjaciu stanicu, vodič je túto skutočnosť povinný zohľadniť už pri prijímaní objednávky prepravy a oznámiť to objednávateľovi, avšak v prípade, že s ohľadom na priepustnosť cesty, alebo vonkajšieho prostredia, alebo na základe pokynov cestujúceho, ktorý zmení trasu nebolo možné predpokladať, že dôjde k riziku vybitia batérie už počas cesty k cieľu. Ak nastane takýto prípad je vodič povinný to oznámiť dispečingu a zabezpečiť bezplatne náhradné vozidlo taxislužby, ktoré cestujúceho dovezie až do pôvodného cieľa cesty, pričom až do príchodu náhradného vozidla je povinný vodič počkať s cestujúcim.

## **Článok 9.**

### **Vrátenie vecí zanechaných, či zabudnutých cestujúcimi vo vozidle.**

9.1. Ak vodič taxislužby nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle je povinný vykonať nasledujúce opatrenia, aby ju vrátil cestujúcemu, ktorý ju tam zanechal:

- a) pokiaľ je cestujúci, ktorý pravdepodobne vec stratil, resp. zabudol vo vozidle ešte zastihnuteľný neďaleko od vozidla pokúsi sa ho zastaviť, prípadne dohnať a predmetnú vec mu vrátiť,
- b) pokiaľ už cestujúci nie je zastihnuteľný, zistí zo záznamov tel. Kontakt na cestujúceho a skontaktuje sa s ním tel. Alebo mu prostredníctvom SMS, či použitej aplikácie zanechá správu so znením : „Pokiaľ ste si zanechali alebo stratili nejaký predmet vo vozidle, prosím kontaktujte ma na tel. čísle ..... Vodič e-taxi.“ Správa preto zámerne neuvádza o aký predmet ide, lebo je potrebné dbať na to, aby bola vec odovzdaná skutočnému vlastníkovi, preto pri prihlásení sa cestujúceho musí tento uviesť o aký predmet ide, po overení sa dohodne vhodný spôsob odovzdania nájdeneho predmetu,
- c) pokiaľ vodič nevie určiť, ktorý z viacerých cestujúcich vec zanechal, pošle správu všetkým, na ktorých vie získať tel. kontakt alebo odovzdá vec prevádzkovateľovi e-taxi.
- d) ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať prevádzkovateľovi taxislužby prípadne na políciu, to najmä v prípade, že ide napríklad o doklady, kľúče, či predmety, ktoré by prípadne mohli byť zneužitú na trestnú činnosť,
- e) ak vlastník nájdenej veci známy je, ale je to napr. iný štátny príslušník, alebo osoba mimo územia, kde má prevádzkovateľ licenciu na taxislužbu, a takáto osoba sa o danú vec prihlási, ale žiada jej zaslanie na adresu mimo miesta určenia, vodič odovzdá predmetnú vec prevádzkovateľovi a prevádzkovateľ je oprávnený na vrátenie nájdenej veci použiť napr. kuriérsku službu, alebo iný vhodný, či dohodnutý spôsob.
- 9.2. Nálezca má vždy právo na náhradu nevyhnutných nákladov na vrátenie veci.

## **Článok 10. Zodpovednosť**

10.1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť cestujúceho podľa Prepravného poriadku riadne a včas, zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:

- a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
- b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby.

10.2. Svojej zodpovednosti podľa bodu 10.1. sa dopravca zbaví, ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

## **Článok 11. Reklamácie, sťažnosti a náhrada škody**



11.1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, je oprávnený podať reklamáciu a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy u prevádzkovateľa. Cestujúci má právo sa elektronicky na adrese : [reklamacie@e-taxi.sk](mailto:reklamacie@e-taxi.sk) alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa informovať na priebeh vybavovania reklamácie.

11.2. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (úhrada odplaty za prepravu).

11.3. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dni, považuje sa za nepodanú a prevádzkovateľ nemá povinnosť na ňu reagovať.

11.4. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.

11.5. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na príručnej batožine prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (§ 427 až 431).

11.6. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo si môže uplatniť súdnou cestou

11.7. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.

11.8. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

11.9. Pokiaľ došlo k škode na zdraví, alebo na batožine dôsledkom mimoriadnej udalosti pri preprave (článok 12.PP), bez ohľadu na zavinenie vodiča e-taxi, je povinný to cestujúci nahlásiť na mieste nehody do zápisu o dopravnej nehode, pokiaľ mu to zdravotný stav umožňuje, alebo bez zbytočného odkladu potom ako sa o strate, zničení, či poškodení vecí dozvie, alebo svojho zdravia, alebo osôb, za ktoré je právne zodpovedný, a ktoré boli spoločne s ním prepravované vo vozidle e-taxi. Cestujúci je povinný poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní následkov dopravnej nehody na mieste, pri vyšetrovaní dopravnej nehody.

11.10. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z Prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

## Článok 12.

### Mimoriadna udalosť pri výkone osobnej dopravy - taxislužby

12.1. Za mimoriadnu udalosť pri výkone osobnej dopravy - taxislužby (ďalej len „Mimoriadna udalosť“) sa považuje:

- a) dopravná nehoda vozidla taxislužby prípadne ak je vodič alebo cestujúci svedkom dopravnej nehody,
- b) požiar vozidla,
- c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby,
- d) iné udalosti ohrozujúce život a zdravie cestujúcich alebo ich majetok

12.2. Pri Mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým (v poradí dôležitosti) :

- a) bezodkladne zastaviť vozidlo, s výnimkou situácií, kedy by zastavenie vozidla mohlo spôsobiť situáciu s potenciálne horšími následkami ako je už vzniknutá Mimoriadna situácia (napr. útok, proti osobám vo vozidle, keď by zastavenie vozidla znamenalo skôr ich ohrozenie pokračovaním útoku), alebo napr. náhla nevoľnosť alebo úraz cestujúceho, keď dopravca by mohol pokračovaním v jazde mohol priviezť cestujúceho k odbornej zdravotnej pomoci skôr,
- b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu života cestujúcich a odvráteniu zhoršenia vzniknutej Mimoriadnej situácie, pokiaľ nebezpečenstvo naďalej hrozí, napríklad – zhasiť požiar vozidla, alebo dostať vozidlo a cestujúcich z oblasti ohrozenej napr. padajúcimi stromami, skalami, lavínou, zosuvom pôdy, padaním stavieb, alebo nebezpečenstvu hromadnej nehody,
- c) zistiť zdravotný stav cestujúcich, najmä, či nie je niekto z cestujúcich ako aj ďalších účastníkov nehody v bezprostrednom ohrození života, najmä ak je i) v bezvedomí, ii) krvácajúci z tepny, iii) v šokovom stave, iv.) následne zistiť, či nie je nejaká osoba inak zranená, a je povinný im poskytnúť podľa svojich schopností a možností potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc, ktorú môže nahlásiť aj s pomocou dispečingu, nakoľko dispečing vie presne identifikovať miesto nehody aj pre integrovaný záchranný systém,
- d) ochrániť majetok cestujúcich ohrozený mimoriadnou udalosťou,
- e) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
- f) poskytnúť súčinnosť polícii pri vyšetrovaní dopravnej nehody,
- g) informovať o mimoriadnej udalosti dopravcu.

11.3. Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desaťnásobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:

- a) ohlásiť bezodkladne Mimoriadnu udalosť policajnému orgánu,

- b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia Mimoriadnej udalosti,
- c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí pomoci, alebo po ohlásení Mimoriadnej udalosti,
- d) informovať o Mimoriadnej udalosti dopravcu.

### **Článok 13**

#### **Záverečné ustanovenia**

13.1. Tento Prepravný poriadok je súčasťou zmluvy o preprave osôb, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku.

13.2. Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.

13.3. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie tohto Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v sídle prevádzkovateľa, na internetovej stránke dopravcu [www.e-taxi.sk](http://www.e-taxi.sk) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Zmenený Prepravný poriadok nadobúda účinnosť 5 dní po zverejnení oznámenia o jeho vydaní. V prípade, ak cestujúci, ktorý prepravu objednal za účinnosti starého znenia Prepravného poriadku nesúhlasí so zmenou Prepravného poriadku, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 10 dní odo dňa platnosti nového Prepravného poriadku, alebo do dňa objednanej prvej prepravy, podľa toho, ktorá situácia nastane skôr. Ak sa dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámia dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou Prepravného poriadku, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadi zmeneným Prepravným poriadkom.

13.4. Pôsobnosť tohto Prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.

13.5. Tento prepravný poriadok bol zverejnený dňa 23.05.2016.

GO4, s.r.o.

